



萬芳防 SARS 第一線

文 / 編輯部

SARS 疫情蔓延最嚴重的時期，配備有負壓隔離病房的萬芳醫院也在 4 月 26 號接到通知，必須收容 4 位由和平醫院轉來的 SARS 病人。在當時各方媒體的大肆報導 SARS 的疫情之下，這些第一線的醫護人員不管在身體上承受了辛苦照顧及擔心自己感染的壓力，還是心裡承受其他醫院病人及家人的異樣眼光，都值得我們對他們致上深深的敬意。

基層護理的付出

萬芳醫院前後共收容了五十八位 SARS 病人，其中有十八位是屬於較重度的患者。對於重症患者，院方採取一個護理人員照顧一個病患；較穩定的患者，就由一個護理人員照顧二到三個病患。

王錦雲護理長表示，在開始面對 SARS 病人照護時，隔離衣或是防護裝備，尚未有完善的配套，在面對物資不足的情形下，院方提供什麼樣的防護裝備就配戴什麼，甚至缺乏時，高密度雨衣、枕頭巾、鞋套……等也都用上，儘量把暴露在外面的部分硬遮起來。

在媒體的新聞播報中，外界的緊張程度持續加溫，院內的工作人員家屬也都很擔心如此工作環境下的安危，有部分的護理人員因為家裡的反對而離職了。因此王護理長，在小組會報的時候，幫助她小組照護 SARS 病患的第一線護理人員面對壓力，與以心理輔導和支持。

內心的壓力

對於這些第一線護理人員來說，家人的態度其實是影響他們最重要的一個因素，家人如果採取反對，或家人採取支持，都對在第一線的醫護人員在

決定是否堅守崗位時，具有最決斷性的影響。

早期更有來自病患家屬相當大的壓力，因為隔離又不能親自看護的情況下，部分家屬覺得護理人員沒有好好的照顧病人，那種來自家屬的不信任感，也許是因為大家對 SARS 的認知並不清楚，對於第一線護理人員在照顧 SARS 病人之外，另外額外的心情負擔吧？

後來在這期間每星期都舉辦兩次 meeting，讓每個護理長把最新的消息公佈出去，希望大家可以支持那些照顧 SARS 的護理人員，不要給予他們異樣的眼光，在當時除了外在民眾的恐慌之外，甚至連醫院內部少許的醫護人員也有排擠看護 SARS 病患的護理人員的現象，後來連一些來支援的外科醫生都離職了，這樣的情形讓王錦雲護理長感覺到相當的難過。

了解與關懷

她認為醫護人員的在職教育是相當重要的，在照顧 SARS 病患前，一定要對前來的醫護人員進行在職教育，並免許多錯誤的過度擔心情形發生，後來第二批照顧 SARS 病患的護理人員，都有照顧過 TB 病人的經驗，引起的反彈跟恐慌，就沒有一開始這麼多了。

王錦雲護理長表示，因為壓力會使你的做事能力跟抵抗能力都降低，但是如果醫院能夠做好較周全的防疫措施的話，可以降低第一線護理人員的心理壓力，另外還有主管的輔導，給他們信心，適度的心理支持及輔導，都能減輕護理人員的壓力。

在後 SARS 時代，我們採取什麼樣的眼光去看待這樣的一個世紀疾病的蔓延。熟悉的情景，可是人事已非，但對於我們來說，經歷過了 SARS 的考驗之後，相信醫護人員的勇敢對抗疫情的精神，永遠值得我們欽佩。