

護理學院護研所行政組泰國醫院參訪經驗分享

護理研究所張文英所長領隊及護理研究所護理行政組 4 位學生於 2013 年 6 月 24 日，至泰國國際醫療醫院展開一連串參訪及拜會行程，參訪行程，包括瑪希隆大學拉瑪迪波里護理學校

（Ramathibodi School of Nursing, Mahidol University）、公主醫院（Princess Hospital）、康民國際醫院（Bumrungrad International Hospital）、皇太后護理學院（Boromarajonani College of Nursing）等校院，以下列舉兩家代表醫院作介紹。



首先我們參訪的醫院是以皇室公主命名的 Princess Hospital，這間醫院的特色，除了兼具泰國皇室的威嚴、泰國傳統文化、優質的就醫環境及先進的醫療設備外，且處處有以院長、副院長、護理部主任等人為宣導的人形立牌，不但有效宣導了手部衛生的重要性，也讓我們見識到領導者的風範。而讓人驚奇的是每位護理人員均穿著筆挺的淡紫色制服，別著代表醫院的金色徽章，逢人即雙手合十問候，不但反映出對醫院及本身角色的認同，且讓人感受護理人員之親切且落落大方。

接著，由醫院護理部的行政公關人員帶領我們參觀該院洗腎室、加護中心、健檢中心及產後病房等，除了環境舒適、窗明几淨、有獨立隔間的加護病房（ICU）、洗腎室外，每層樓更擁有空中花園、景觀相當美麗，讓我們留下深刻的印象。【圖：院內處處設置了以醫院長官宣導手部衛生的人形立牌】



6 月 25 日則參訪康民國際醫院（Bumrungrad International Hospital），在聽取副院長的簡報後，由接待人員引領參觀整個院區，由於該院十分強調病人隱私、注重顧客權益，所以完全不能拍攝。但有幾點特色可供參考，包括：每層樓均有柔和的間接

燈光，鋪設了減少噪音的地毯，還有可供休閒散步的空中花園，以及獨立的批價櫃檯，並以飯店管理的方式服務顧客與來訪的貴賓。【圖：左為優空中花園景觀的產後病房，右為獨立隔間的加護病房】

此外，醫院並特別設立國際病人中心，透過數名擁有多國語言認證的醫護人員提供顧客一對一諮詢服務，讓各國病人都能得到最適切的醫療服務，並因應各國飲食習慣之不同，設置多元性的餐飲服務。此次難得的泰國見習機會，要感謝護理學院林佳靜院長、護研所張文英所長及所有師長，使我們能有機會真正體認泰國醫院特有文化及其先進的國際醫療，並與當地的



護理人員交換照護的心得，學習以顧客為中心的照護。期許能將所見所聞運用於未來護理行政管理上，也希望日後能創造更高品質的護理服務。（文/護理學院）

【圖：康民醫院合影留念，左起蔡耀庭、黃安琦、盧銀華、張文英所長、張佳雯】



【圖：張文英所長（前排左3）及行政組參訪團隊與 Ramathibodi School of Nursing 教職員合影留念】