

第二十八屆醫學圖書館工作人員研討會心得分享

讀者服務組黃素英、技術服務組黃羸瑩

由中華民國圖書館學會醫學圖書館委員會主辦，中國醫藥大學圖書館承辦之第二十八屆醫學圖書館工作人員研討會於 95 年 9 月 7-8 日假中國醫藥大學之立夫教學大樓隆重舉行，本次研討會主題為 Blogging in Medical Library，會中邀請多位國內外學者及實務工作者進行專題演講，並針對醫學圖書館目前所面臨的諸多挑戰進行經驗交流，讓筆者獲益良多，茲於下簡述心得，期與讀者分享。

由臺灣大學圖書資訊學系謝寶煖教授講授「網站資訊結構」專題中，談及其研究發現，傳統網頁雖都以組織分工來做網站資訊結構設計，但應以使用者需求角度來設計為佳，並需注意提供的資訊要有效組織整理，多不一定就好，另需有頁頁連首頁之設計，使用者得以省時無障礙獲取資訊服務。

由高雄醫學大學腎臟內科黃尙志醫師講授「從臨床人員觀點探討使用者資訊尋求行為」專題，讓長期服務醫事人員的醫學圖書館工作者能更貼近臨床人員的資訊需求，就講者觀察，住院醫師是臨床人員中最需要圖書資訊服務族群，並且對電子資源館藏依賴程度會有診斷後高於診斷前的使用頻率，圖書館應參酌此觀察結果，設計針對臨床人員相關圖書資訊服務推廣活動，更能提供適切服務給臨床人員身分的讀者。

在經驗交流綜合座談中，醫學圖書館莫不將支援醫院評鑑及醫學院評鑑為重任，各單位積極分享評鑑經驗及準備訣竅，當日會中決議由委員會提供一平台提供醫學圖書館工作人員討論及經驗分享，以利同道因應評鑑準備，圖書館將長期關注此平台之發展及積極參與互動，可增加支援母機構評鑑之競爭力，建立醫學圖書館間共享共榮的互助關係。

因適逢中國醫藥大學圖書館完成總館與醫院分館館舍合併整建，承辦單位於會後特別帶領與會者實地參觀。中國醫藥大學圖書館具有兩處閉架密集書庫，在典藏規劃上較能發揮圖書資訊專業，不僅架位較為清爽，調度性高，又能把罕用圖書他地存放，以備讀者不時之需，並減少報銷帶來的財產減損，期望本校日後有餘裕空間，亦可以做此規劃。