

全臺首間「特殊需求者口腔照護中心」，雙和醫院深耕 16 年並獲台灣永續行動獎肯定

2025-04-15

雙和醫院「特殊需求者口腔照護中心」於 2024 年榮獲「台灣永續行動獎」，肯定了牙科部 16 年來為特殊需求者打造公平、優質的口腔醫療服務，並實現了「健康與福祉」(SDG 3) 和「減少不平等」(SDG 10) 的目標。行動不便、智力或認知受限的病友，牙科就診時常面臨種種挑戰，包括距離、經濟限制，配合度與理解能力可能不佳、治療困難度較高，往往無法順利治療，更可能被拒於門外。



臺灣一般民眾齲齒率為 69%，但特殊需求者卻高達 91%；一般民眾齲齒填補率為 74%，特殊需求者卻只有 31%。雙和醫院自 2008 年成立全臺首間特殊需求者口腔照護中心，提供全人化及團隊式照護服務，迄今已服務約 114,328 人次病友，不論患者年齡、背景或病況，均能接受高品質的口腔照護，具體實踐醫療平等的承諾。【左圖：雙和醫院全心呵護特殊需求病友】

為了照顧發展遲緩兒童的口腔健康，雙和醫院設計了「發展遲緩兒童口腔全人照護模式」，從早期療育中心轉介進行口腔篩檢、治療及齲齒風險評估，並結合兒童牙科、職能治療及復健科提供綜合性照護，轉介率高達 91%。針對觸覺敏感的孩子，醫療團隊設計了「口腔減敏感按摩」教學，讓孩子逐步適應刷牙。提升了孩子的口腔健康，也鼓勵他們自我照顧改善生活品質，此模式更進一步納入醫療衛生政策中，提升全臺特殊個案口腔照護水準。

雙和醫院也積極將口腔衛生照護擴展至社區，深入偏鄉及老人機構，提供到宅口腔照護，讓行動不便的病友也能方便地接受照護，每年約服務 7,000 人次，並進行社區機構及幼兒園的口腔檢查、衛教等外展服務，確保病友不因地理或身體限制而喪失接受醫療服務的機會。

雙和醫院特殊需求者口腔照護中心與全臺多家醫院、診所合作，建立輔導與轉診制度，將特殊需求者口腔照護模式推廣至各地。透過與 16 家診所及 5 間醫院的協作，讓各地病友享有同等的口腔照護服務，實際推動醫療平權，以建立公平、正義和包容的社會。(文/雙和醫院)【下圖：雙和醫院每年舉辦「特殊需求者潔牙觀摩會」分享清潔牙齒的技巧與口腔衛教知識】

