

"轉診之路"

陳玄祐

勞保制度實施後，雖然國人仍有「往大醫院擠」的心理，但不可諱言的，近年由於牙科診所開放勞保的腳步加快，使勞保門診已經成為牙科診所收入的大宗來源，也隨著勞保審核的改進，診所和勞保局間的「認知差距」已逐漸縮小，但也因為勞保病患的人數增加，一般診所接觸的病例，除了OD、Endo……等外，也會出現較難處理及給付屬於甲表範圍的病例，所以轉診制度及觀念的建立，自有其迫切之處。

就國泰醫院而言，因屬於轉診醫院，所以除了醫院本身的醫護人員及其餘員工所直接勞保門診外，所有的勞保病患皆需經有勞保資格診所的轉診，才能予以治療。至於轉診的途徑，乃由牙醫師本身所推介，一般而言，勞保診所只要開具勞保局所印製之轉診單，交由病人持予，即可到國泰醫院掛號完成轉診手續，接到轉診病人後轉診單附聯會寄回診所，對特殊病例，醫院會以電話告知病患近況外或書面方式與轉診診所聯繫，告以病人的治療計劃，最初的治療結果，或轉診診所想知道的診斷，例如：口腔外科(oral surgery)的生體檢驗(biopsy)、或牙周治療的流程。若轉診診所想進一步參與，更歡迎加入治療過程的討論、或到醫院參觀手術的實行，如此也能促成醫院和轉診醫師之間的互信、互助，甚至達成教學相

長的功能，也讓轉診醫師能放心的將病人轉診至醫院，不至於如石沈大海般的音訊全無，等到醫院治療完轉診項目後，病人再回到轉診診所時，後續治療的銜接上才不會出現空白，不但對醫院、診所言是一氣喝成，更對病人的基本權利是種尊重和保障。畢竟生病是一個人最脆弱的時刻，多點人性的尊重，讓醫療行為本身，不再是冰冷單純的解決病痛而已。和諧的醫病關係，才能達成圓滿的治療結果。

轉診制度的建立及推廣，有賴大家的共同努力，轉診觀念的普及，才能奠定全民保險的基石，唯有當大家都能體會，「小病就近治療，大病才轉診至大醫院」，而不是一味的往大醫療院所擠，甚至創下門診人數「天量」的紀錄，這也是近年家庭牙醫學會所要推行的原因。

綜言之，如前所敘述的，醫院、轉診醫師彼此的互信、互助，以及醫師和病人之間良好、和諧的醫病關係，才能達到圓滿的醫療結果，而這正是轉診制度的基本精神所在。

作者／台北醫學院牙醫學士／現任國泰醫院住院醫師

美國粹德矯正基金會——台灣分會啓事

- 一、美國粹德矯正基金會(Tweed Foundation)一九九一年十月份粹德課程(10-2 System)將於十月六日至十七日在美國亞利桑那州舉行，歡迎國內具備矯正經驗的醫師踴躍參加。
- 二、美國聖路易大學矯正學教授Dr. Uchiyama將於今年七月一日起在台北醫學院作一週的傳統式粹德 Typodont 拔牙治療課程及初步 10-2 System 基礎課程，歡迎有興趣的牙醫師們報名參加。
- 三、擬徵訓Part time, full time儲備幹部醫師各數名。(尤其歡迎畢業三年內之牙醫新血)

詳情請洽：(02)7580132 • 4270755