

勞保業務三波段座談後感

潘裕民

延續將近半年的三波段座談，終於謝幕了，這是北醫校友會也可說是牙醫界，第一次嘗試在非專業學術的領域，舉辦如此大型的座談會，針對醫療界即將面臨的變局，探討牙醫診所的何去何從，由五月份的第一波勞保業務講起，我們請了勞保局三位牙科審查委員，作了面對面的溝通，詳細解說各項申請案件的審查標準，並提出申報案件中常見的缺失，俾使各位醫師於申報填寫時，減少不必要的疏失與延遲，這次會談中另一項成果，即是現場問卷表達了大多數牙醫師勞保現行制度的心聲，或多或少給予 OD 專案於七月份公佈施行的促成，作了臨門一腳的催化效用。第二波的全民健保，更邀請了規劃小組第一期成員江東亮博士、與可能參與將來規劃的藍忠孚教授，以及其他多位專家，一起探討未來全民健保的可能雛形，在藍教授所提醫療給付資源將會是醫療界各業「春闈」的局面，我們不能不警惕到，今後代表牙醫界龍頭老大——全聯會，角色的重要性；而醫師們將會變為「公醫」的定位，更不能不覺醒，必需及早調整經營型態與從業態度。第三波的座談，更由此既存的現狀，展望未來大潮流的趨勢，研討應有的經營管理理念，依據長庚醫院管理中心莊逸洲主任，由市場推算可能的經濟規模，及內部管理應有的成本概念，我們體會了經營之不易；李祖德醫師更以多年經營連鎖診所的經驗，與其他醫師作各類經營型態心得的交換，更令人獲益匪淺。

在這幾次的座談中，我們曾提供了：全民健保支付制度草案、和勞保專案申請範本手冊，相信給予與會醫師極佳參考，在第二波中更引發十幾家報社媒體、電視公司對牙醫界心聲的廣泛注意，其成果該是肯定的。然而，幕雖是已經落下，引發出的資訊和問題，却才是波瀾伊始，更待大家入定深思。也因此，我們再次重整人員邀集各路專家，一面將此三波座談資料紀錄整合，一面更針對各項問題，作深入研討收集整理，編彙為一「牙科診所勞保業務實用手冊」，內

容包含：第一篇、勞保業務；第二篇、牙科診所經營策略；第三篇、全民健保展望。

這本「牙科診所勞保業務實用手冊」，目的在作為診所業務簡要實用的參考，整理的資料，由簡單的勞保業務入門、申報範例到各類勞保疑難雜症集錦；經營管理策略，更大膽預估以「加盟連鎖方式」，推算在未來大潮流，保險特約全面開放，全民皆納入保險的狀況下，各種最經濟的運作，及最好的效應，我們期待將來的局面是，減少醫師單獨開業的狀況，以多人合夥或現有診所加盟連鎖經營；一則減少同一市場內競爭個體數；一則增強單位之競爭力，健全完整的牙科診所經營型態將於焉產生，牙醫師的生活，工作與休閒方能得以適度調節，迎接廿一世紀，做個快樂的現代牙醫師。

當然，缺失遺漏思慮不週之處在所難免，我們虛莽提出，目的在於引起更多專精人士的廣泛討論與切磋，與牙醫師們普遍的興趣與參與，冒進之處，尚請各位先進同仁見諒。

當然，最後更要感謝所有工作人員的通力合作，在這近九個多月來的投注與犧牲，多少個晚上十點半以後到凌晨兩點的工作會議，怎是一個「謝」字可比喻，尤其感謝是龍霖的全程參與，整理紀錄，其他陳時中、杜瑞煙、方隆琦、許訓銘、丁勝宗、周明哲等多位醫師的參與，使得這些工作得以如期完成，當然在會長蔡鵬飛的鼎力支持，更是這項活動得以實現的基石，我們希望這些努力將可以讓更多的牙醫同仁可以享受到它的成果，對工作、對生活都能有更高的受益，我們也期待牙醫界有更多的團體，能放大格局，對更多更廣泛的問題，作出系列性的探討，引領牙醫師走出狹隘的象牙眼，享受現代人生活的愉悅。

作者／台北醫學院牙醫學士／潘裕民牙醫診所負責人