

萬芳醫院攜手 Uber 企業版，推動在宅醫療綠色新里程！

2024-11-15

隨著臺灣高齡社會對於包含遠距醫療、社區醫療、居家醫療的院外醫療需求成長，萬芳醫院為了擴大且更有效提升深耕多年的居家醫療的品質與效率，同時減少碳排放，落實「永續、共好」的理念，萬芳醫院於 2024 年 10 月 28 日宣布與 Uber 企業版正式合作。

日後於醫療產業界中率先採用 Uber 企業版的數位化差旅乘車方案、結合純電或油電混合的「減碳優步」移動方式、永續發展後臺追蹤綠色里程等方案。此項合作將結合：到家醫療產業服務、移動科技創新，以及落實環境永續 3 大目標，促進萬芳醫院在宅醫療服務邁向綠色新境界！

萬芳醫院劉燦宏院長表示，作為臺北醫學大學的臨床教學基地，萬芳醫院始終堅持「永續·共好」的理念，不斷推動醫療服務的創新與永續發展。此次



與 Uber 企業版的合作，除了提升我們的居家醫療服務質量，更進一步實踐了我們對環境永續的承諾，我們期待與 Uber 企業版攜手開創居家醫療的新篇章，為病患提供更便利、更環保的醫療體驗。【左圖：劉燦宏院長（中）與 Uber 企業版陳科翰業務總監（右）、黃品豪企業客戶經理（左）合影】

Uber 企業版台灣暨香港總經理林梓聖表示，臺灣自 2023 年第 4 季到目前為止，大約每 5 趟 Uber App 上的行程中就有 1 趟由純電車或油電混合車的「減碳優步」完成，位居 Uber 全球前 5 大最多「減碳優步」行程市場之列。很高興 Uber 企業版成為萬芳醫院實踐醫療服務永續轉型的策略合作夥伴。我們期待與更多醫療院所合作，以科技為進行中的臺灣醫療體系永續轉型賦能，朝向淨零碳排放邁進。

萬芳醫院深耕居家醫療多年，積累了豐富的臨床經驗，此次與 Uber 企業版

的合作，旨在借助 Uber 強大的平臺科技，提供院外醫療的醫護人員打開 App 隨叫即到、安全、減碳等乘車體驗，萬芳醫院能夠更方便有效地將醫療服務送達病患家中，同時降低醫護人員的碳足跡。配合臺北醫學大學 2045 年淨零碳排放目標，萬芳醫院積極將 ESG 理念融入社區醫療服務中，此次合作將促進醫院選擇 Uber App 上的「減碳優步」等綠色交通工具，進一步減少碳排放，為臺灣醫療體系注入新的永續動能。

萬芳醫院長期致力於社區健康促進計畫，其中以預防醫學暨社區醫學部、結核病中心等單位的出差需求漸漸提高，透過與 Uber 企業版合作，確保都治護理師能夠方便、安全地將藥物送達病人手中，提升治療的即時性。此外，萬芳醫院也積極推動健康老化，整合社區長照資源，提供包括遠距醫療、社區醫療和居家醫療在內的全方位照護服務，實現從健康管理到出院後照護的無縫銜接。

Uber 企業版將助萬芳醫院「數位轉型」，賦能提升運營效率與員工生產力。首先，院方管理單位可透過「Uber 企業版」預先設定預算、上下車地點、車種選擇、費用代碼等商務行程需求，符合條件的商務行程，行程完成後系統會直接將相關差旅費用納入院方後臺，無紙化且系統化報帳流程取代人工審核，簡化報帳流程、降低企業行政負擔，同時提高工作效率和減碳效益。【右圖：Uber 企業版三大科技創新工具，協助萬芳醫院實踐在宅醫療與環境永續目標】



其次，透過 Uber 企業版「永續發展後臺」可輕鬆檢視商務乘車行程的碳排放數據，免費供萬芳醫院有效管理碳盤查範疇 3：員工通勤或商務差旅所產生的碳排放。第三，將油電混合車或純電動車款的「減碳優步」乘車選項預設為外出醫護人員商務差旅用車首選，並且可以從 Uber App 的「減碳量預估」功能隨時查看相較於選擇其他乘車選項，透過「減碳優步」通勤減少的預估碳排放量，鼓勵更多響應永續行旅的行動！（文/萬芳醫院）