

承先啓後再創新 本館新任館長周桂如教授專訪

讀者服務組 吳朝裕整理



本期為各位訪問到圖書館新上任的周桂如館長，感謝館長百忙之中撥空受訪。周館長為美國 **Vanderbilt University** 護理研究所博士，獲得博士學位已有 14 個年頭，現任臺北醫學大學圖書館館長，同時亦擔任腫瘤護理學會常務理事、國際護理榮譽學會 **Sigma Theta Tau** 台灣分會理事、精神衛生護理學理事、臺灣護理學會核心編輯委員、臺灣護理管理學會國際事務委員會委員，以及考選部典試委員等多項要職，專長領域為心理衛生、老人護理、長期照護、研究工具發展、生物統計等。周館長除了主修護理外，也非常喜歡涉獵各種領域，如精神醫學護理、腫瘤護理等等，也很感謝學校給予這個機會，讓她能再跨入另一個嶄新的領域，在一知道要接任館長之時，就非常渴望先了解圖書館的各種相關知識。本次訪談內容節錄如下：

一、對工作抱持的態度或原則？

我對任何事情全力以赴，事前會先做準備，了解後就積極投入。對於不熟悉或剛接之事務，我會花我大部份的時間去了解，而不是找個人來告訴我這是什麼，因為唯有自己早一步比別人了解，才能提早規劃，等到別人來告訴自己就已經失去時效及先機。工作佔我日常生活時間的絕大多數，我每天大約凌晨三點起床，然後會把當天的工作事先 **check** 過，思考如何處理，我把一天 24 小時做更細微的切割，因為我認為上天給每個人每天的時間都是相同的，當大家天賦差異不大時，要比別人多一點的學習，就得靠自己加倍的用心與付出，才能早一步完成目標。工作的過程中：不應單看我們完成了多少，如何進行與習得的經驗與反思也同等重要。

二、過去利用圖書館的經驗？

Vanderbilt University 的圖書館非常棒，是全美排名前五名的 Library，我在那裡整整待了四年，每天一開館就進去，一直待到閉館，圖書館四周是落地窗型的採光玻璃，這是第一個吸引我的地方，更讓我感到愉快的是 — 裡頭所有的館員都非常的博學，想找任何的資訊、任何東西，館員都能給予協助，他們讓我感覺到知識是沒有國界的。我曾透過圖書館的文獻傳遞服務，拿到加拿大甚至世界各地的論文，即便找不到，館員們也都願意幫我再試試其他管道，也就是從那時候開始讓我對圖書館員有了不同的看法，小時候我覺得圖書館只有借書與還書，但自從到了 Vanderbilt University 的圖書館，它讓我看到了不同型態的圖書館與館員，是結合了資訊科技、經濟、藝術...種種不同層面的圖書館，提供非常多樣的資訊服務，並且能在兩三天內就幫我找到所需的資料。所以現在我每到一個城市，最喜歡去兩個地方，一個是 museum，另一個就是 library，這兩個地方有的不只是藏書與藝術品，它們其實還展示了知識的力量有多麼強大，可以如何傳遞給所有人，這是我感覺到的另一層美感。因此，當學校問我願不願意接任館長一職，我很快的就答應了，因為我非常欣賞這樣的專業，從館員身上，我看到了他們無私奉獻的工作態度，而這是需要經年累月的努力才能成型的。

三、對圖書館經營的看法？

圖書館經營最重要是要了解圖書館的客戶，包含所有老師、學生以及所有跟北醫相關的單位組織、機構成員等的需求。我認為圖書館的經營不能過於守成，應該以機構經營的心態來做，客戶的需求是什麼？特徵是什麼？背景是什麼？熟悉客戶後才能迎合他們的需要，把自己的東西推銷出去，所以我覺得圖書館在行銷、公關方面都應該更積極。過去黃前館長、邱副館長以及所有館員們，已把圖書館營運的非常棒，後續仍得思考還可以做什麼突破？現今的社會變遷快速，資訊科技日新月異，圖書館是否配合得了？不只是配合，圖書館還應該要在居於領導地位，將新的資訊傳遞給讀者們。其實像電子書、虛擬圖書館等服務，已經有類似的概念了，後續是否要跟著潮流走？有沒有成長的空間？都值得我們去思考。當然國內圖書館的資源是不如國外，硬要比較的話永遠會自嘆不如，因此在可運用的經費和人力範疇之下，如何能經營到極致，那才是我們需要努力的地方，若圖書館能如此運籌帷幄，經營出自己的特色，那就是一種自我獨特的 beauty。

四、對北醫圖書館的未來期許與感想？

圖書館是一個社會的機構，具社會性的功能，是知識的傳播者，圖書館社會的價值包含：服務、重視閱讀、美學等，過去認為圖書館的任務主要有：保存記錄檔案的任務、學術及研究的任務、公共使用的任務、教育的任務、人文關懷與素養的任務；但隨著社會變遷，圖書館角色與功能也有了不同的蛻變。現代的圖書館，除了引起群眾學習興趣、支持教學及研究、服務社會大眾的功能外，圖書館長期以來的角色功能、服務項目、經營管理模式等都已步入轉型階段。與昔日相較，圖書館隨著資訊科技、教育、經濟、政治的轉變，也需要不斷地成長，以資訊方面而言，電子資訊的發達及網路普及化，讀者

獲得資訊的方法也因電子出版品的逐漸發展而出現了大幅的改變，大多數圖書館均以館藏數位化為發展重點，圖書館結合了文字、聲音、影像內涵與電子科技，並著重於如何組織資訊與資訊利用的提昇，電子圖書館、虛擬圖書館等議題，都顯示了圖書館在任務、角色與作業功能需重新定位。

Plutchak 與 Wellik (1999) 將醫學圖書館歸類為：學術性醫學圖書館、醫院圖書館、學會圖書館、商業性圖書館。北醫圖書館是一學術性的醫學圖書館，歷經八位館長的努力經營與管理，更在副館長與全體館員的投入下，將圖書館自動化、網路化、館藏數位化，並推動眾多的館際合作發展方案，讓北醫圖書館在國內的醫學圖書館中具重要之地位。北醫醫學圖書館主要的目的在於配合北醫醫療相關組織與成員的教學、研究與服務，我們期許自己在未來：

- (1) 提升參加會議與研討會之層面，與國際一流圖書館交流與接軌，以了解醫療環境的改變與資訊科技的改變，應用、評估與調整圖書館之策略性計畫；
- (2) 發展更多元與創新的行銷活動計畫；
- (3) 持續收集、準備與分析各頂尖圖書館的相關資料，作為發展與調整圖書館的相關工作方向與內容之重要參酌。
- (4) 擴大各方研究、教學資源的蒐集、分析與統整管理、提供使用者最新的、有效的專業上之服務，做好學習者支援的角色。

我個人與所有北醫圖館成員更需要在計畫 (planning)、行銷 (marketing)、讀者服務 (customer service)、財務管理 (financial management)、人力資源 (human resources)、行政 (administration)、資源管理 (resource management)、科技 (technology) 等八大構面上精進學習，在健全完備的圖書館人力、經費、館藏等各項基礎建設下，加強資訊科技建設、健全圖書館行政與輔導體系、規畫圖書館合作與資源共享、拓展規畫圖書資訊學教育課程。期望北醫圖書館在大家的努力下，達到北醫人終身學習的一個重要基石。

參考文獻

1. Plutchak, T. S., & Wellik, K.E. (1999). Types of libraries and institutions. In: L. McClure (Ed.), Health sciences environment and librarianship in health sciences libraries (pp. 31-60). New York, NY: Forbes Custom Publishing and Medical Library Association.