

行愛幸福學苑攜手國際扶輪社打造智慧照護新時代

2025-06-15

臺灣正加速邁入超高齡社會，照顧人力短缺與照顧負擔日益嚴重。為因應這項挑戰，由臺北醫學大學經營管理的臺北市立行愛住宿長照機構規劃「行愛幸福學苑」，攜手 3450、3521、3522、3523 地區國際扶輪社，於 2025 年 5 月 16 日啟動「創新長期照顧服務員培訓與科技導入照顧服務計畫」，透過科技導入與專業培訓雙軌並進，培育兼具實務經驗與照護科技應用的新人才，提升照顧品質並減輕照護負擔，為智慧長照開創新篇章。



本計畫獲得扶輪社支持並申請全球獎助金（GG2572825），採取政府、企業與扶輪社三方合作模式，強化智慧照護科技的推動。政府資源投入基礎建設，智慧科技相關設施仍需仰賴民間自籌及產官學合作導入。【左圖：行愛住宿長照機構推動科技導入減少人力負擔與職業傷害】【右圖：透過科技導入與專業培訓雙軌並進，能提升照顧品質並減輕照護負擔】

本計畫核心包含 5 大行動：

- 1.科技導入照顧服務員培訓：培養具備智慧照護操作能力的專業人才。
- 2.辦理照服員就業博覽會：促進照服員與照護機構有效媒合，提高就業機會。
- 3.科技導入照護工作坊：增進照護人員對科技照護的認識與實踐。
- 4.關懷照顧者系列活動：減輕照護者的照顧壓力，提升照護品質。
- 5.長照機構與國際交流：將智慧照護模式推至各場域，促進國際合作與產業升級。

行愛機構施俊明院長指出，結訓學員將同時具備傳統照顧技能與科技應用知識，成為推動智慧照護的種子人力，提升長照現場的專業效能與品質。國際扶輪社則強調，科技導入不僅能提升長照效率，更能減少人力負擔與職業傷害，吸引更多青年與中高齡族群加入長照產業，讓長照成為「有尊嚴、有專業、有未來」的就業選項。

本計畫不僅是組織服務創新，更為臺灣長照產業智慧化奠定實踐基礎，期望未來推廣至全臺長照機構，進一步擴展至國際，打造永續且具前瞻性的智慧照護體系。(文/行愛住宿長照機構)【下圖：行愛住宿長照機構攜手地區國際扶輪社，推動「創新長期照顧服務員培訓與科技導入照顧服務計畫」】

