

本校醫務管理學系率先全國通過美國AUPHA認證

臺北醫學大學管理學院醫務管理學系大學部甫於 2023 年 11 月通過「美國大學醫務管理教育聯合會」(Association of University Programs in Health Administration, AUPHA)之認證，成為國內首個通過 AUPHA 認證的醫務管理學系，成為我國醫務管理教育發展史上重要的里程碑。



AUPHA 總部位於美國華盛頓特區，為提升醫務管理教育與學術研究品質的學會；該學會重視結合產業需求、培育全方位的醫務管理專業人才。AUPHA 認證為美國醫務管理學系中的最高標準，通過該單位認證的系所，代表該學系/學程具備有高品質的醫務管理領域教學規劃及學習環境，在專業上也備受認可。在北美洲，學生獲得 AUPHA 所認證的學系/學程之學位，將可以增加其於醫療產業之就業競爭力、且能提高繼續升學的機會，等於為其未來之職涯發展奠定穩固且厚實之基礎。【左

圖：醫務管理學系三年級同學赴美國仁愛醫療集團 (AHMC) 進行短期暑期見習】

在全球疫情的衝擊下，醫療防疫量能備受考驗，醫療機構內精準與智慧管理成為最迫切的課題；因此，為與國際醫務管理學界接軌，提升國際能見度、並促進國際合作。本校管理學院自 2021 年起在郭乃文院長帶領下，在邱瓊萱、黃國哲兩位副院長、張偉斌主任與相關職員同仁的共同努力下，籌備申請 AUPHA 的認證。醫管系自此積極參加 AUPHA 相關會議、全力準備，最後順利於 2023 年 11 月榮獲通過 4 年效期的認證，成為北美地區外第 2、臺灣第 1 個通過 AUPHA 認證的醫務管理學系，全面邁向國際化。

AUPHA 對於受評鑑單位的要求十分嚴格，不僅在學系課程主軸、師資結構、產業鏈結及學生反饋等資料上，都要清楚說明、完整的呈現垂直整合及橫向溝通等內容。幾經波折下，管理學院於 2022 年 5 月送出評鑑申請，同年 6 月完成審查後接受評鑑委員線上答詢，期間郭乃文院長亦獲邀參加 2023 年 6 月於美國舉辦的「2023 AUPHA 年會」(2023 AUPHA Annual Conference) 上分享評鑑準備經驗。【右圖：郭乃文院長赴美參加 AUPHA 年會進行評鑑準備經驗分享演講】



目前，北美地區（包括美國與加拿大），共有 99 個大學部醫務管理學系（學程），其中僅有 49 個學系/學程通過 AUPHA 認證，顯示出其嚴謹的審查機制。北醫大醫務管理學系能於 2023 年底順利通過認證，本次評鑑效期至 2027 年，為初次接受 AUPHA 評鑑學系可獲得之最長效期。日後管理學院將持續致力於教學品質、產業鏈結及國際發展等面向的提升，增加北醫大之國際能見度。（文/管理學院）【下圖：醫務管理學系四年級「服務業經營實務」課程帶領學生赴肯夢（Aveda）進行企業參訪】

