

陳院長您好：



今年8月5日內人因腹痛、高燒不退急送貴院急診，後被診斷出罹患卵巢癌，情況緊急，幸經婦產科劉主任和外科梁宏華醫師竭力搶救，現已完成腫瘤切除手術並在進行後續化療中。

生病期間曾在三大樓11B病房住院長達49天，最近(10/12~10/13)則在5A病房做完第二次化療。內人住院期間由於身受痛創，心神不寧，心情低落，蒙11B和5A病房護理站的護理人員給予專業性的照顧及不斷的撫慰，大幅緩解她的傷痛，也帶給我們擺脫病魔的勇氣。

北醫近年的成就是驚人的，在大廳裡所懸掛的標章可充分證明；國家品質獎、評鑑特優醫院、美國國際醫院評鑑JCI最高榮譽等等，各項殊榮是得來不易。而讓我們有深刻的體認就是貴院標榜「以病人為中心」的作為。

從住院報到一開始，值勤的護理師就給我們做了詳細的環境介紹，而每日定時送藥或量測體溫、血壓前，都一再跟內人核對身份，除了細心和慎重之外，也展現出護理人員一絲不苟的熱忱和暖人的親切，充分顯示出這是一間有制度的優質醫療院所。尤其是11B病房的簡護理長、5A病房的曲護理長，不怨其煩、詳細解說、溫馨慰問，更讓我們印象深刻，還有小馨儀、淑芳等等和幾位叫不太出名字的護理師也都是我們住院期間的貴人。

雖說護理師通常較少引人注意，但相對於專業醫師就像是紅花綠葉相映襯一般，有絕對的加分效果，也讓我們對貴院由上到下整體醫療救護團隊的能力和品質產生充分信賴，對追求和維護我內人身心的健康豎立不移信心。雖然她的療程還在進行中，但難掩我心中之情，故一吐為快，也樂意對照顧過我們的劉主任、梁醫師、醫師助理、簡護理長、曲護理長和諸多護理師們說聲謝謝。

病患家屬戴先生敬上