



廖繼洲校友專訪

台北醫學院藥學系畢業
台北醫學院專任助教、講師
St. John's University 碩士、博士
美國 Chelsea 藥廠 R&D 產品開發部高級科學家
長庚醫院藥劑部主任

「感謝當年北醫藥學系對我並未加以延聘，才讓我有機會一睹王永慶的企管精髓。就算進入北醫，也未必能對母校做出實質的貢獻。所以要感謝北醫沒有延聘我，而創造今日的雙贏局面。」

傑出校友專訪系列之五

躍動的靈魂 企業的推手

——廖繼洲主任專訪

採訪：林俊豪、洪文岳 撰稿：洪文岳 編輯：陳資濤、洪文岳

來自各地的車輛快速行駛於筆直的幹道，四面八方踏著紅土的人群風塵僕僕地往郊區逼近。長庚醫院，這個台灣的碩大醫療體系，在健康保險制度屢次挑戰下日漸茁壯。其背後有無數的幕後英雄——其中之一是令北醫人引以為傲的林口長庚藥劑部廖繼洲主任。

廖主任很慶幸的說，當年歸國時最鍾情的雖是北醫的教學工作，但他很感謝當初北醫藥學系並未加以延聘，才讓他有機會學習到台塑王永慶董事長的企管精髓。我們說，廖主任是北醫痛失的一塊瑰寶，但廖主任則謙虛地說，就算北醫當年延聘到他，他也未必能為北醫做出比現任的教授更大的貢獻，也因北醫當初沒有延聘他，讓更優秀的藥學人才進入北醫任教，才能讓北醫與他呈現如今雙贏的局面。

艱苦而輝煌的漂泊

民國六十年，主任於台北醫學院藥學系畢業，接著在之後的七年內在母校擔任助教與講師。當時求學若渴的他深覺教育應紮根於自身雄厚的學問，同時也感受到專業知識與學歷的不足。於是在接下的四年間，展開他在美國的求學

生涯，以及六年的藥廠研究歷程。

主任在美國學的是工業製藥，並先後取得碩士及博士學位。當時美國的 Chelsera 藥廠對他的專業給予高度評價，予以產品開發部高級科學家的頭銜，二年後升任部門主管，前前後後在六年內開發出三百多個藥，且獲 FDA 核准。可惜當時的工作環境有許多飛塵粉末與有機溶劑，使得有過敏體質的他萌生去意。主任說，為了解決這個問題，當年藥廠還為他特製一套粉塵及有機溶劑的隔離衣。

歸國的廖主任成為眾藥廠爭相聘請的對象，許多相關的醫療團體也向他頻頻揮手。在長庚的第一個工作天，便擔任藥劑部主任的職務。主任開玩笑說，他在長庚強大的工作壓力下工作了十幾年，醫院從來也沒有給他升職過，他自認為一定表現不傑出。

獨步全國的臨床藥師制度

在主任細心的統籌規劃下，目前長庚擁有全國首區一指的臨床藥師制度。這些藥師的工作地點不在藥局，而是在醫院內的特定專科專門輔佐醫師從事藥療照顧。廖主任表示，以醫

院的立場來看，住院醫師原本便被賦予開立處方的任務，若增設臨床藥師，在投資報酬的考量下似乎不甚經濟，但若以醫療品質的立場來看，臨床藥師為主治醫師提供工作上和諮詢上的支援，對於經驗不足的住院醫師，能指導他們開立安全有效的藥物，又具有協助教學的功能，因此，他仍堅持增設臨床藥師的培訓名額。況且在臨床藥師的協助下，醫師開出準確有效的藥物，大大降低了延誤治療的機會並降低病人住院日及減少藥品費用，且讓病人享受安全、有效、經濟的藥物治療和最佳的生活品質，這種藥療照顧（pharmaceutical care），將來必是最經濟，最符合經營理念的醫療制度。

藥政發展 撲朔迷離

在目前經營艱困的環境下，財團醫院都被迫變成重視利潤的醫療體系，而目前醫院大部分盈餘還建立在藥品的差額上。廖主任認為，目前大部分醫院的藥局管理，大致上沒什麼不同，而且非常先進。他認為，目前健保以論量計酬的制度短期（兩年）內不會有巨大變動，但健保局在入不敷出的壓力下，必會擴大論病例計酬的給付方式，至於總額預算制度，將被龐大的反對浪潮所淹沒。在這樣的前提下，未來的藥局經營勢必須重大改變，屆時便是眾家醫院各自展現管理能力的時候了。不僅醫事人員對於臨床路徑（clinical pathway）必須非常了解，藥師也需積極參與，才能做出高效率的治療。而且醫師的專業素質必須提高，才能減少不必要的檢查及藥品來樽節費用。至於醫院的規模，將往極大和極小兩種規模集中，至於中型醫院，必須具有獨到的特點才能有較大的生存空間。

側看北醫的未來發展

廖主任以北醫畢業生的身分，單槍匹馬地闖入另一個截然不同的醫療派系。看看校友，想想自己，在附醫規模狹小，各大醫院均有其有所屬醫學院的背景下，單飛的鳥兒寄人籬下，豈不是每個北醫人所必須承受的宿命？主任

說，北醫附設醫院在國內雖不是超大型醫院，但這樣的規模在國外已屬大型醫院或醫學中心，大家也不應妄自菲薄。這幾年來，北醫在各方面皆有長足的進展，在醫療界中各醫務專科皆已受到肯定並具有世界級的水準，尤其醫院已禮聘了兩位美國回來的 Pharm. D. 從事臨床藥療服務與訓練臨床藥師的工作。其他醫院雖然也訓練臨床藥師，但都不是聘請美國科班出身的 Pharm. D. 從事相關訓練工作。此外，北醫還接辦萬芳醫院，在有限的資源下，努力提升醫療品質並擴展自己的空間。適時值今日，北醫正處在鴨子划水的狀態，明日絕對是醫療界的翹楚。今日的醫藥界，是講究能力與學位的時代。對於我們這些後生，他鼓勵學弟妹大家不妨出國去看看，千萬不要放棄出國進修的機會，增加未來與人競爭的能力與籌碼。

歲月雖催人 夢想未走遠

「從前你看起來很有興趣的事物，現在回想起來，可能完全不是那麼一回事。」主任在年輕的時候，對文學非常狂熱，遍讀小說和歷史故事。他還推薦資治通鑑及德川家康是不可多得的好書，鼓勵大家有空一定要看看。主任說，如果於現在朝九晚五的生活中給他一點空隙，他一定會擁抱文學，重溫文學的舊夢。

愛好登山的廖主任，大學時期曾是北醫登山社社員，在北醫擔任教職期間，還征服台灣所有的百岳。他有一個夢想，希望能攀登聖母峰。他說七千公尺太高了，留給登山家去征服，只希望能爬上五千公尺再回來，在回憶裡留下那離地平線外五公里的蕩鬱山林。

結束了這次訪談，走出辦公室的大門，在喧囂而曲折的走道上，映入眼簾的，又是匆忙而熙攘的人群。我想，浪漫，歲月，夢想，穿過這潮來潮往的過客，還能保有幾分鮮明的活力？頂著主管幹部的光環，經營管理者的光芒過於耀眼，反而忘了豐功偉業的背後，原來也躍動著浪漫的文學靈魂。這顆北醫曾遺落的閃亮寶石，或可讓我們以為明鑑。