



新北市衛生局今天由新北市藥師公會理事長蘇國欽(右起)、衛生局副局長許朝程、得獎人劉美珠與蕭棋蓮、新北市藥劑生公會理事長洪裕貴、衛生局食品藥物管理科長楊舒豪等人，一起揭曉第六屆藥事服務獎名單。 圖：王峻昌/攝

全國唯一由官方針對藥師辦理甄選表揚的「新北市藥事服務獎」，第六屆得獎名單今(10)日出爐。12位得獎藥師中，在汐止國泰醫院服務的劉美珠致力提升臨床服務品質，全力提攜後進、專業審核評估3百餘件爭議性處方；雙和醫院的蕭棋蓮在各專科用藥安全表現優異，內部管理迭有創新，且在學童用藥安全扎根教育投入諸多心血。得獎藥師將於1月18日，由市長朱立倫頒獎表揚。

新北市至去年11月底有近1千多家藥局及近60家醫院，共約4千800名藥師及藥劑生，為400萬市民用藥安全把關。為感謝並肯定在臨床藥學、藥事照護以及公共衛生積極奉獻的藥師、生，新北市衛生局自102年起舉辦「藥事服務獎」選拔，表彰他們熱心公益、專業信賴的正面多元形象。衛生局表示，藥事服務獎區分「社區服務卓越獎」、「臨床服務傑出獎」及「特殊貢獻獎」等3大獎項，由於是全國唯一由官方針對藥師舉辦的甄選活動，因此每屆都獲藥師積極響應、競爭激烈。衛生局為求公允，除了只負責收件彙整資料等行政作業，評選都由11名來自公會、藥學界、法界及學者所組成的評選委員審核圈選。

衛生局今天由副局長許朝程、新北市藥師公會理事長蘇國欽、藥劑生公會理事長洪裕貴等人，公布第六屆得獎名單，分別是「社區服務卓越獎」孫婕淳、鄭文柏、謝淑薇、蔡明輝、張慈烜等5人；「臨床服務傑出獎」蕭棋蓮、劉美珠、甘靖芳、李佳玲、施美鑽等5人；「特殊貢獻獎個人獎」洪裕貴、楊嘉昌。

29歲的蕭棋蓮是最年輕的得獎主，她大學畢業後即在雙和醫院服務，因態度積極表現優異，不到2年就擔任住院藥局小組長，前年升任組長。期間積極投入新陳代謝科相關臨床藥事照護、糖尿病藥事評估等照護門診，以及抗凝血藥物諮詢並協助開辦抗凝血藥物諮詢門診，無論在用藥評估、臨床建議或跨團隊照護等，表現出色，因此在103年攻讀碩士期間獲派前往美國培訓，105年取得碩士學位。

除了臨床藥事照護，蕭棋蓮在藥劑部內部管理模式也迭有創新，曾擔任院方藥物不良反應工作小組秘書，且長期負責推動住院醫令資訊系統藥品安全計畫專案並建立住院藥局條碼作業系統，執行成效卓著而先後在學術研討會發表成果。

目前蕭棋蓮除了在母校北醫擔任講師，也在扎根學童用藥安全教育投入許多心血，針對幼稚園、中小學製作相關教材及規劃課程，深獲師生歡迎，106年獲衛福部所屬27家醫院中遴選為「優良獎」。

在汐止國泰醫院藥劑科服務的劉美珠，在退休前獲獎。她多次擔任醫療品質改善圈隊長，致力提升臨床服務品質；受指派參與心肌梗塞（AMI）團隊，除了參考國內外文獻及疾病指引，架構完整的用藥指導步驟，同時編寫課程與設計評量，並多年帶領近百位剛畢業藥師及實習生進行冠心症病患用藥指導，是院方藥事安全與服務流程品質改善的重要推手。

由於積極自我提升及樂於指導新進藥師，包括編寫教案及設計評量表單，協助提升計畫的完整性及教學效率，劉美珠也曾組織讀書會引領新進藥師研讀期刊，104年獲聘母校嘉南藥理大學藥學系臨床教師，同年獲頒全院優良藥師，105年取得院聘高階教師資格。除了提攜後進的專業能力，劉美珠也多次在期刊發表研究論文及海報論文；104年迄今更審核評估357件爭議性處方，在把關病人用藥安全、避免用藥疏失，充分發揮專業能力。

劉美珠說，在衛教時只要使用小輔具、小技巧，患者誠心的致謝往往令人感動；她期許藥師生在此體系執行任務要有明確目標、更專業，服務更多民眾。



雙和醫師藥師蕭棋蓮獲得新北市第六屆藥事服務獎的「臨床服務傑出獎」。 圖：王峻昌/攝