

貴賓致詞

臺北醫學大學 李祖德 董事

今天很高興參加萬芳成立十週年慶典，這不單只是萬芳十年慶典，也是北醫一個非常重大關鍵的日子。我在這裡以三件事和大家分享，為什麼萬芳十年是北醫的關鍵。

第一、建立北醫新文化。這個新文化是一個有團隊執行力的新文化。過去醫界總是想的比說的多、說的比做的多，如果只有一個人做，這團隊沒辦法做事。而萬芳十年帶給北醫一個非常難得有執行力的團隊，也影響了北醫未來幾年的發展。

第二、帶給北醫一個新希望。北醫的新希望是因為萬芳在經營三年後，就把萬芳的貸款還給學校，萬芳是一個零負債無成本、經營非常優秀的醫院，也就是因為這樣優秀，所以我們取得署立雙和醫院經營權——臺灣第一個最大的醫院BOT案，帶給北醫未來五十年非常大的發展。

第三、給北醫人新的自信。像我們這種很久以前北醫畢業的學生，畢業時沒有自己的附設醫院，那種痛苦和明年底我們有三家附設醫院，我們有超過三千床醫院的這種感受，我們那種內心的激動實在難以筆墨形容。

今天時間很短，我就用這三件事情印證北醫的新文化、新希望和新動力，這會週而復始一再輪迴發展。回想十年前，北醫董事會在謝獻臣前董事長的帶領下，全校師生還有校友一起去接辦臺北市立醫院第一次公辦民營的機會，當時整個社會並不看好這個事件。我非常感謝邱文達院長帶領萬芳團隊，在這麼困難的情況下能夠發展到今天，而在七年半取得醫學中心的資格，去年通過JCI評鑑，這是北醫的光榮，也是萬芳團隊的光榮。

在這裡利用這個慶典的時間，謹代表董事會感謝過去很多默默給我們幫忙的長官朋友，尤其是健保局、臺北市政府衛生局以及很多長官、民意代表、萬芳的朋友志工們，謹代表董事會向大家致謝。



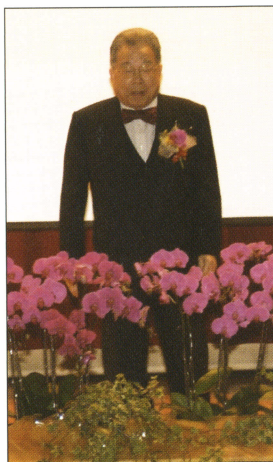
貴賓致詞

行政院衛生署 施純仁 前署長

1

院慶活動紀實

非常非常高興今天能夠看到萬芳醫院在短短的十年之中，能夠茁壯，非常非常快速發展到能夠照顧我們全民健康最高級的醫學中心這個位置。這表示邱院長領導的萬芳醫院人才濟濟，非常努力，是我們全民所期望的好醫院、好醫生、好護理人員、好的一切，來共同照顧我們全民。我非常非常感謝萬芳醫院的所有的同仁，同時也感謝各位貴賓多年來支持萬芳醫院的發展。



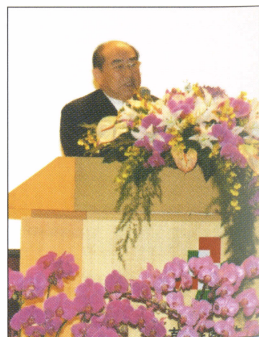
貴賓致詞

行政院衛生署 劉見祥 參事

今天侯署長因為到行政院開會、副署長有事不能來。署長特別交代我，對萬芳醫院的工作表現祝賀，也感謝所有工作團隊的努力付出，讓民衆可以得到好的醫療照護。尤其我個人以過去在健保局十多年的經驗，更應對萬芳的努力表示感謝，因為有你們讓我們的民衆可以解除疾病的痛苦，也因為有你們讓我們的醫療水準不斷的提升。在這裡我覺得我講再多大概都沒有辦法來表達，署長對萬芳的期待和過去的貢獻有很深刻的體認，我在這裡代為宣讀署長的一段話。

十年來萬芳醫院經過不斷的努力，由地區醫院、區域醫院、醫學中心一步一腳印，成為國內服務教學研究優良的醫學重鎮之一，特別萬芳醫院對於醫療品質和服務的堅持，重視以病人為中心的核心價值，強化醫學資訊系統在國內外享有盛譽。尤其去年萬芳醫院勇於挑戰美國國際醫院評鑑，順利通過此一個考驗，充分顯示萬芳醫院已成為國際一流的水準，並與國際接軌。對於邱院長領導下萬芳工作團隊的表現，不止國內有目共睹，在國外也享有非常高的聲譽。還有在醫療外交方面，萬芳醫院去年也做了很多很多的努力。我們從事醫療工作，最需要的是熱忱的心、創新求變及解決問題的能力。萬芳醫院的團隊成員過去十年的合作無間，充分發揮了服務熱忱，勇於接受挑戰並具備克服問題及困難的精神。在此祝福萬芳醫院未來發展永遠保持這種優勢，為提升臺灣醫療水準奉獻心力。

以上是署長的期許。欣逢這個好的日子，祝福大家新年快樂、萬事如意。



貴賓致詞

臺北市政府衛生局 陳寶輝 前局長

大家恭喜！

今天在這裡聽到我們的老長官施署長，丹田很有力，施署長非常有名的就是丹田有力，他的演講比我這個小弟好。

臺北市立萬芳醫院在BOT之下，十年有成，我每年都來參加院慶活動，今年萬芳也做出漂亮的成績呈現給大家。再次恭喜大家，還有豬年諸事順利、新年快樂、大家健康。



貴賓致詞

健康保險局 朱澤民 總經理

萬芳醫院成立十年以來致力於病患的照護，貢獻非常多，本人謹致上誠摯祝賀。

萬芳醫院座落於文山地區，文山區跟我有很濃厚的感情，因為我的求學、工作都在這裡，而且我跟邱院長是多年好友，看到他為了萬芳的努力，頭髮像我一樣由黑變白，也代表他走過必留下痕跡。

萬芳是臺北市成立的第一所公辦民營醫院，而且獲得多項品質獎章，三年前通過評鑑成為醫學中心，可以看出萬芳提升品質追求卓越的貢獻。另外萬芳醫院長期投入社區服務，對文山地區的健康需求也進行了研究與維護，值得文山地區民衆肯定。

萬芳醫院的成立不但造福了大台北南區跟週邊地區的民衆，也達到醫學中心的效能與使命，我們知道萬芳醫院目前致力於醫學中心的研究發展，而且也拓展醫療外交。祝福萬芳未來有很好的成就與貢獻，而我也在此祝福萬芳醫院永續發展，我在萬芳的網站上看到萬芳的願景是提升醫療品質追求卓越、視病猶親待人如己，而且注重社區健康，讓我們大家共同為萬芳的願景而祝福。



貴賓致詞

臺北市政府研考會 翁瑞廷 副主委

1

院慶活動紀實

前面陳前局長已談到這是臺北市政府第一個委託公辦民營的機關，當年我在市政府，也擔任萬芳醫院監督委員會的委員。萬芳醫院給臺北市醫療單位一個非常好的標竿，我們常常要求監督委員會把他經營的狀況跟市立醫院來作一個比較，透過這樣的方式，讓臺北市其他醫院醫療品質、醫療服務跟醫療成果上相當精進。



十年有成，我們也希望未來萬芳醫院能秉持公辦民營、為民服務的精神，繼續發揚。雖然是公辦民營，各位可以看到剛剛萬芳醫院在這幾年期間，不只得到府外相當多獎項，也得到臺北市政府市政品質獎夥伴關係的獎勵。

希望這樣的永續經營不但能夠將公辦民營精神發揮的淋漓盡致，也能夠把服務市民、鄉親的精神永續發展，祝福萬芳醫院。

貴賓致詞

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 翁惠瑛 執行長

今天我很榮幸也很高興代表醫策會來這裡參加萬芳醫院十週年的 Happy Birthday Party。

萬芳醫院卓越的成效在邱院長的帶領下成長的那麼快，我就不再重述。我只說我和萬芳醫院很有緣份，我2005年剛從美國回來的時候，邱院長請我來這裡來分享我在美國參加醫院評鑑的經驗。而後來萬芳醫院準備JCI的時候，我也參加了他們的預評，在預評過程中，我看到萬芳醫院另外一面。他們有追求卓越的理想，而且非常有戰鬥力，這個團隊真是執行力非常高強，讓我很敬佩，也很感動也很認同。

因為醫策會追求的是病人安全確認和追求品質卓越的理想，醫策會在2006年7月也接受國際醫療機構的評鑑，並通過了這個挑戰，醫策會現在是亞洲第一個、世界第八個國際醫療機構認證的機構。我們跟萬芳醫院一樣有這種勇於接受挑戰追求卓越的理念，在此再次祝賀萬芳醫院的成就，也希望各位繼續給醫策會支持和指導。



貴賓致詞

臺北醫學大學校友總會 康義勝 會長

在這麼多醫界前輩面前，我們是比較後輩的，我代表臺北醫學大學校友的身份祝賀萬芳醫院十年生日快樂。

1997年在臺北醫學大學發展的里程碑上是非常重要的，因為臺北醫學大學的前身—臺北醫學院雖然有數十年的歷史，但由於附設醫院床數的限制，總是停滯在區域教學醫院的一個層級。但是從1997年爭取到萬芳醫院的經營權後，間接使臺北醫學大學的發展加速，經營的觸角延伸，帶動北醫人才的流動，北醫的活力頓時爆發出來，終於在2004年邁入醫學中心。



萬芳醫院開始經營後，在邱文達院長的卓越領導及全院上下一心的努力下，不但是所有臺北市立醫院中表現最佳的醫院，並且在第七年升格為醫學中心，創下臺灣所有醫院成為醫學中心最快的紀錄。由於北醫經營萬芳醫院的亮麗成績及豐富經驗，使北醫更有勇氣也更有信心及實力去爭取雙和醫院的BOT案，從衆多人中脫穎而出雀屏中選，在歡欣鼓舞的慶祝聲中，萬芳醫院也兼負繼續推動雙和醫院興建的工作。

身為北醫校友總會會長的我，非常感謝萬芳醫院全體同仁的努力及付出，替北醫爭取到無限榮耀，所有北醫人將以萬芳為榮。希望萬芳全體同仁在往後的第二個十年，能夠再登高峰、再創萬芳奇蹟，這不僅是全體北醫人之光，也是臺北市民之福。萬芳有這麼多的突破、這麼多的第一，讓我們共同來歡呼：

萬芳！萬芳！萬芳！
北醫之光！北市發光！

貴賓致詞

柴松林 教授

我以前住在萬芳醫院附近，這等於是我們社區的醫院。作為一個消費者、病人、萬芳醫院的鄰居，我們對於醫院的要求，有下列幾點：

- 第一、要有專業。不管是醫、技、藥、護，每一方面，都要很好的成就、很好的造詣。
- 第二、對於病人、社區居民要有慈悲之心，感同身受的想法。
- 第三、萬芳醫院所有成員，要每天不斷地進修學習，以謙卑態度成長自己。
- 第四、任何一個服務都不是個人可以獨立完成，需要團體合作。所以我一直建議醫療卓越貢獻獎應增加團隊獎。
- 第五、要能服務。不僅對病人服務，還要對社區、所有國民服務。

最後希望萬芳醫院能成為不斷自我學習、成為全民教育的機構，讓全體民衆增進健康與福祉。我們對於邱院長的領導表示敬佩之意。



貴賓致詞

臺灣警察專科學校 劉勤章 校長

1

院慶活動紀實

我今天代表的身份是好鄰居，因為警專跟萬芳就在隔壁。我在警專服務五年中，用近距離的觀點來看萬芳的成長，我覺得萬芳是一個學習的好榜樣，我認為萬芳的成功有下列兩點。

第一是剛才有很多前輩講到，萬芳成功是有一個很好的領導者，以我五年的觀察，邱院長就是這種人。邱院長每日白天有忙不完的行政事務、替病人診病，但是夜間，我聽很多護士小姐甚至很多醫生說，院長經常三更半夜一、二點還在巡視病房，不得不讓這個團隊有凝聚力，所以有好的領導人加上好的團隊一定成功。

第二是邱院長追求卓越跟國際接軌，剛才很多先進都談到這點。事實上我們一進萬芳，可以看到它不只有前瞻和宏觀的觀點，還和社區、人文、很多方面都結合在一起，所以我們警專作為萬芳的鄰居，受惠者是警專的學生，因為我們學生現在有四千多人，群居的生活中很需要這種互相依賴的心情。我作為萬芳的一份子特別恭喜各位，也祝福大家諸事順利。



貴賓致詞

立法委員 費鴻泰 委員

有道是十年輪一屆，十年有成。我們看到萬芳十年來追求卓越邁向巔峰，對臺北市而言是所有市立醫院的標竿，我進入立法院後也一直要求署立醫院都以萬芳為標準。萬芳醫院給大家感覺是一個非常成功的公辦民營案，今天在這裡看到邱院長所領導的團隊，在資源匱乏下，能做的那麼好，真是非常非常欽佩。

當然這些年來，許校長在後面的大力支持，是成功的基石之一。我真的對大家感到欽佩，對大家要說的第二句話還是欽佩，謝謝大家對社區的貢獻。我也向各位報告，我個人和我的家庭，都是萬芳醫院和臺北醫學大學附設醫院的病人，也謝謝兩家醫院，對我們身體的照顧，再次感謝萬芳醫院和許校長。



貴賓致詞

立法委員 趙永清 委員

1

院慶活動紀實

特別恭喜萬芳十年有成，首先要稱讚、讚揚萬芳樹立了這麼好的典範，同時患者來到這裡可以得到最好的照護。來到這裡，感覺不像醫院而像美術館，聽說這裡還有很多的音樂表演就像音樂廳一樣。

再者要感謝萬芳。萬芳和臺北醫學大學有這麼好的成就後，要到中和設立雙和醫院，我們期待了十幾年的願望終於快要實現了。我們的董事長、校長、院長還有很多同仁非常認真地規劃建設雙和醫院，且工程進度還超前，未來將造福近兩百萬人口，包括中和、永和、板橋、土城、新店地區。因為有最好的規劃，我們很有信心，感謝萬芳醫院和臺北醫學大學團隊到中和來建設一個最先進、最好的醫院。



貴賓致詞

行政院衛生署 涂醒哲 前署長

首先要說生日快樂！所有萬芳醫院的同仁在我們邱院長領導下十年有成。

十年前開幕時是由我和陳水扁市長來開幕的，萬芳醫院的成立我相信要感謝三位姓陳的，包括陳水扁市長和當時的陳師孟副市長，若沒有他們兩位的堅持，大概BOT案通過非常困難。我們要進行BOT的時候在市議會被罵的很慘，但因為我們認為九年可以節省九十八億的BOT案應該要做，所以當時我們非常堅持。在座一些議員也曾罵過我們，但是後來證明BOT是對的，非常感謝邱院長的經營團隊讓我們知道這BOT是對的。

第三個要感謝的是陳寶輝局長，陳局長把整個硬體建設的差不多了，在我接手時只剩下一些漏水不太方便的地方，我們再花五百萬就把它整個修好交給臺北醫學大學經營，所以我可以說是當時的催生者之一。非常高興看到今年的萬芳十年有成，現在萬芳已經要邁進第十一年，我有很多的意見和大家來分享。

萬芳十年前開幕時，我曾說萬芳醫院位在興隆路三段一百一十一號，所以當然會興隆，因為它有三個第一：臺北市第一家公辦民營醫院，第一個所有的公辦民營醫院裡面有醫學大學支持的，這點非常重要，因為我一直堅持如果有醫學大學醫學院就可以繼續進步，建教合作對於居民是非常好的，第三個更難得的第一是只有萬芳醫院有捷運開到門口，我認為從這三個第一應該可以做出非常好的成績。

果然十年來在大家的努力下又做出三個第一來。第一個是萬芳醫院

很快成為市立醫院中績效和品質第一，不是經過十年才第一，第二年就第一了。第二個第一是萬芳醫院是所有醫院裡面以最短時間成為醫學中心的，同仁的努力還有學術上的成就非常令人欽佩。第三個第一是我們一直念茲在茲的，不能只有學問好、服務好，最重要的是要成為社區醫院，萬芳醫院是非常少數的醫學中心，但以社區為主，也就是說萬芳醫院把臨床醫學和社區醫學結合的非常好。我們在辦任何公共衛生活動、社區醫學服務時，萬芳醫院都跑在前面，現在甚至服務到國外的社區去做國際衛生，這三個第一讓我們非常非常的感佩，我們希望未來萬芳醫院還能繼續保持第一。



貴賓致詞

臺北市議會 王正德 議員

1978年我從大學畢業的時候，從謝院長手上接下我的醫學院畢業證書時，院長跟我說：「王正德，身為一個醫學院的畢業生，心中無私、存有愛心，便有智慧」。我想萬芳今天能夠成功，是邱院長團隊及北醫團隊，抱著這種精神。

更重要的，中國有句俗語「千金買厝，萬金買厝邊」。大家都提到今天萬芳不但是醫學中心，而且也是社區醫院，所以我希望未來臺北市所有的聯合醫院也能以萬芳為標竿，除了追求績效也別忘了回饋社區。北醫團隊能夠成功，除了大家繼續努力，而且能有萬芳讓他開拓新機，將來的雙和一定會成功。

祝福萬芳十年生日快樂，也祝福北醫團隊將來的績效會非常好，祝福各位貴賓心想事成、闔家平安。



貴賓致詞

臺北市議會 林奕華 議員



今天非常高興來參加萬芳十年有成活動，在這邊要感謝各位。剛剛大家講的都是醫學專業，自己本身並不是，但萬芳醫院十年來在大文山地區讓大家的健康受到良好的照顧。不只大家業務增加，包括議員的業務也跟著增加，你們知道為什麼？因為大家都很想有問題的時候到萬芳醫院治療，但萬芳都是很客滿的狀況，所以變成我們的業務也增加。真的非常感謝大家，常麻煩各位幫我們民意代表的忙，謝謝各位！我自己本身跟我媽媽也都在萬芳醫院看病。

我站在市議員的立場要肯定BOT案，也希望未來市立醫療體系，把萬芳醫院的經驗當成市醫檢討的一面鏡子，這部分我們市議會將繼續監督台北市政府衛生局。祝福萬芳醫院生日快樂，再次以文山區議員，感謝對居民的健康照顧。

貴賓致詞

臺北市議會 歐陽龍 議員

邱院長，萬芳生日快樂！

還有在座的貴賓，身體健康，新年快樂，謝謝大家！



貴賓致詞



臺北市議會 周柏雅 議員

今天看到這麼多貴賓來參加萬芳醫院十週年院慶，非常高興。站在我選區議員的立場，有較多機會來關心萬芳醫院的運作，同時要感謝萬芳醫院所有的醫護同仁們對我們社區很多細心的照顧。

剛剛前衛生局長涂醒哲講到當年BOT案的時候，我回想起當年我是一定要支持BOT案的議員之一，我和阿扁市長同一黨，那時在議會討論的時候，我們極力說明這個方向是可行的、這個路是可以走的，最後得到議會的同意才進行BOT，現在我們可以拿出成績證明這個路是走對了。

感謝這個經營團隊真的很用心投入很多工作，回想過去有些錯誤，但我們也不斷調整。像我們選區的議員有時候也碰到有一些爭議糾紛，也是站出來和醫院討論，雖然有一些缺點錯誤，但還是不斷進步成長追求完美，感謝大家的共同努力。

我非常欣賞萬芳的一個標語「品質是萬芳醫院的尊嚴」，這句話說得真對！我們共同勉勵品質是萬芳醫院的尊嚴，也是所有病患或病友共同的尊嚴，我們在醫院受到最好的照顧，也得到最高的尊嚴、尊重，讓我們共同努力。

貴賓致詞



文山區里長聯誼會 洪正平 會長

我們要感謝萬芳醫院十年來對社區提供最優質的醫療品質，不斷引進先進的醫療儀器。我謹代表我們社區祝萬芳生日快樂。祝大家身體健康、諸事如意。

貴賓致詞

臺北醫學大學 許重義 校長

1

院慶活動紀實

所有北醫師長、邱院長、萬芳團隊、諸位貴賓，萬芳十年有成，我們最能夠在這裡表達的就是感恩。

首先要感謝歷任臺北市政府市長、衛生局長，包括涂醒哲局長、張珩局長以及市政府相關單位對萬芳醫院籌畫興建和經營的大力支持。還有市議會議長和所有議員，包括在場的王正德議員、林奕華議員、歐陽龍議員、周柏雅議員等，我們敬佩的民意代表，在萬芳困難的經營中，給我們支持與支援。我們也特別感謝社區以及社區居民，包括文山區里長領袖，像許新榮里長、現任的里長聯誼會洪正平里長、文山區的30多位里長，可以說是萬芳經營過程中非常重要的支柱。

感謝萬芳醫院志工團隊，讓醫院能夠帶有生氣。非常感謝志工團隊這十年的無怨無悔、完全不尋求任何回報，服務社區病患，也對萬芳醫院服務品質提供最好的鞭策與鼓勵。在這裡我也要特別提到學術界、藝術界對萬芳的支持，像在座的柴松林教授就是一個非常好的例子。還有施前署長等醫界先進和非醫界朋友對萬芳的指導，也是萬芳不斷提升非常重要的動力。不管是哪個學校，他們都對萬芳專業方面提供非常多幫忙。

最後，臺北醫學大學真的以萬芳醫院在邱文達院長領導的團隊十年內所締造的奇蹟與佳績為榮，這就是北醫的驕傲。我們有句名言：「品質是萬芳的尊嚴、萬芳是北醫的驕傲」。萬芳十年有成，未來還有很辛苦的路要走，在這裡也向諸位貴賓先進報告，我們未來將擴展成為3000床醫療體系，將是大臺北最大的醫療體系，而這個體系完全以社區服務為最重要目標。

在這裡也不能忘記臺北醫學大學董事會：吳成文董事長、李祖德董事、林國信董事、徐明達董事、陳增福董事以及其他董事的領導下，讓我們對臺北醫學大學未來服務社區的願景，以萬芳為主，並且進入署立雙和醫院。還要特別感謝趙永清立法委員、費鴻泰立法委員，在國家級衛生政策開發與建設方面給我們最大的支持。

最後臺北醫學大學全體師生感謝萬芳團隊在邱文達院長領導下的成就，希望大家給全體萬芳團隊熱烈掌聲，感謝他們十年來照顧文山區以及文山區以外所有的病患。我們也希望萬芳精神，不久將來在雙和地區發揚光大。祝福各位貴賓、萬芳團隊、北醫全體師生，大家新年快樂，諸事如意，平安健康！

