

萬芳醫院舉辦「病人安全我參與・就醫安全共把關」集點活動



萬芳醫院為提升民眾就醫時對於「病人安全」觀念的認知，於11月16日舉行「病人安全集點活動」，讓民眾一邊參與活動，一邊從中了解建構安全就醫環境的重要性，特別像是開刀時的手術安全性：包括病人要「知情同意」、清楚自己的「手術部位標記」及確認「病人辨識」無誤，才能有最佳的醫療環境。

「病人安全我參與・就醫安全共把關」活動中強調醫療安全資訊的重要，除了本院「醫療個人化網頁系統」讓民眾清楚知道用藥資訊與安全外，還提供萬芳行動APP、檢驗報告個人查詢等，將醫院的網路系統轉化升級為「全方位個人健康照顧網」以給予民眾最大的便利。



病人安全推廣「三應」，而這需依賴醫病雙方共同建立，主要是以病人的角度提醒民眾：

- 響應：參與病人安全活動及落實病人安全的措施。
- 回應：主動回應醫療人員的詢問。
- 反應：對醫療人員說明有不清楚、身體任何不舒服的地方或者發現周遭有不安全的環境或狀況，主動反應給醫護人員知道。【圖：李飛鵬院長於活動中致辭】



更重要的是記得還要與醫師溝通病情：

- 說清楚：主動提供自身健康資訊及說明不舒服的狀況。
- 聽明白：瞭解治療方式，積極參與醫療過程。
- 勤發問：對醫師的解說如有不明白，要主動積極發問。
- 做筆記：詳細記錄醫師指示和注意事項。

醫病一起攜手營造病人安全就醫環境，共同守護病人健康，才能落實以病人為中心照護的目標，給予病人最大的保護。（文/萬芳醫院）【圖：院內醫護人員與志工朋友皆共襄盛舉】