

社論

健全牙醫師的第二雙手

～讓牙科助理有尊嚴的存在～

我們常會想到：「好東西要與好朋友分享」，同樣的，成功的事業，也應該和一起努力的事業夥伴分享。牙醫師最親密的事業夥伴是誰呢？無疑的是牙科助理，但牙醫師們是不是常想到要與她們一起分享事業的成就感呢？答案卻是耐人尋味的。

每天打開報紙，不難看到成篇的牙科助理徵才廣告，可見這份職業需求量大，但又沒有足以留住人才的環境。這個環境的好壞，是百分之百掌握在牙醫師手裏的，可見，我們並沒有把它做好，至少，我們沒有用心。

心理學家馬士洛把人類的需求由最基本到最高層次分為四個等級，由低而高分別是「生理的需求」、「安全的需求」、「愛與隸屬的需求」，最後則是「自我實現的需求」。由此可知一個人縱使有可接受的收入、穩定的執業環境，卻沒有辦法由工作中得到成就感與被肯定的機會的話，他終究會因厭倦而選擇離開。以牙科助理來說，對於較低層次的「生理需求」、「安全需求」，事關個人對收入及工作環境的滿意度，或許還見仁見智；至於較高層次的「尊重需求」、「自我實現需求」，以目前狀況來看，幾乎是談不上的。在有限的空間中，做重複而瑣碎的工作，沒有升遷，沒有遠景，診所口碑的好壞，似乎事不關己。一顆年輕向上的心，怎可能把這樣一份工作當成終生志業。

現在各行各業普遍走上證照制度。有合理

證照制度的行業，其專業性能夠在社會上受到一定程度的肯定，而個人曾經努力過的學習經驗，也不會白費；如此，才能使人願意全心投入，在本業上做可長可久的打算。一個能力好、經驗佳的牙科助理，若加上對本業有十足的信念，將使牙醫師的工作變得更多麼輕鬆愉快。雖然牙醫師一直夢想有好的助理，但對於證照制度卻又非常敏感，因為數十年來牙醫制度始終給牙醫師帶來揮之不去的陰影；公權力不彰及少數不肖同業的包庇，使密醫問題不但沒有因為社會的進步而消失，反而有死灰復燃之勢；在這個時候提出牙科助理證照制度，正如抓開許多牙醫師心中的隱痛，當然遭致極大的反彈。但想想與我們朝夕相處、兢兢業業的助理們，身為牙醫師老闆的我們，絕對有義務為她們的前途做考慮。其實反對助理的證照制度，只不過是投鼠忌器，是密醫問題損害了正當做事的牙科助理，使她們成為弱勢團體中的弱勢團體，間接的使牙醫師一直無法擁有滿意的工作環境。

今天我們著手解決問題時，不能因噎廢食，而是將密醫和牙科助理當作兩回事分開來思考。全民健保總額預算制、牙科門診申報電腦化、同儕制約……等等措施即將實行，這是讓密醫消失的一個契機，必須好好把握。至於牙科助理的制度問題，應該參考國外行之有年的方法，配合本國國情，設計出一套可長可久的大架構，根據這個架構，分別訂出近程、中程

、遠程的做法。近程目標，先由公會以登記制方式實施，讓目前在牙醫診所服務的助理得以「登記」方式追縱其年資，並定期舉行資格檢定，將能力不同的助理分等級核備。如此，可避免證照制度所衍生的缺點，又保留了助理的資格及年資的認證，不失為現階段兩全其美的辦法。各級公會也應適時成立牙科助理委員會，統籌登記、穩定、管理及福利等等事宜。

社會在不斷的開放，職業的尊嚴及自主性呼聲日炙，就像政治上極權統治的過時，雇主的專權時代也將消失，想像以往師徒制的社會

中，徒弟還得幫師娘倒夜壺的情景，曾幾何時，在新新人類的眼中，這簡直是天方夜譚。所以牙醫師也應順應潮流，不要以為我們可以永遠壓制牙科助理的前途，只為了我們自己無法解決的問題。最後我們也樂觀的認為，在可見的未來，密醫問題將在牙醫師的努力下收場，牙科助理的證照制度必將實施，牙科助理的工會也必將形成，而我們所能做的，應該是積極熱心的協助其步上正軌，相信牙科的執業環境，會在有尊嚴的牙醫師及有尊嚴的牙科助理相互提攜之下，步向現代化、合理化的坦途。

108貓熊牙醫聯盟

誠徵 卓越而有魅力的牙醫師

特色： 1.培訓 Manager Dr. 人才。
2.培訓院長人才、二年計畫。
3.入股分紅制。
4.高薪、七成、備照。
歡迎您成為我們的伙伴！

(108總部、信義店、延吉店、
民生店、八德店、中山店)

02-7275740 Dr.曾洽
02-5166766-1203 Dr.林

江牙醫診所

■ 誠徵牙醫師 ■

須證照・薪資優厚

意者請洽：

台中市北屯區昌平路二段46號

(04)4222296・4227367

誠 徵 牙 醫 師

台北醫學院牙醫系校友 優先考慮 有衝勁，剛退伍者更佳

意者請洽：(02) 9827660 陳明春醫師

地 址：北縣三重市三民街309號1樓