

【論壇】萬芳醫院永續發展室李美嫻主任：永續不只是願景，是日常實踐

2025-04-15

萬芳醫院以醫療專業為基礎，實踐永續發展，我們不只關注健康，更關心人與環境的共生未來，並以具體行動落實永續願景，在全球與本地多項評選中嶄露頭角。我們從社區扎根、向國際拓展，堅守「以人為本、永續共好」的核心理念，持續深化 ESG〔環境（Environmental）、社會（Social）、治理（Governance）〕的價值。

■ ESG 實踐再創佳績

萬芳醫院於 2024 亞太暨台灣永續行動獎中，一舉獲得 2 金、3 銀、1 銅等 6 座獎項，代表本院在住院照護轉型、離島醫療照護、藥事智能發展、國際醫療援助等面向的深耕與創新，獲得專業評審高度肯定。我們的 4 大團隊分別代表醫院在「社會責任」與「健康平權」上的具體實踐，從院內系統革新到跨國合作，每一項努力都回應了永續發展目標（SDGs）的指標。

此外，榮獲 2024 台灣健康永續獎「人才發展領袖獎」與「智慧健康醫院領袖獎」，再次彰顯萬芳醫院在人才培育與數位轉型上的領導地位，確立我們在智慧醫療與組織治理的標竿地位。這些榮耀不僅是獎項的肯定，更呼應了世界衛生組織（WHO）倡導的「全民健康覆蓋」（UHC）理念，讓每一位民眾都能獲得公平、可負擔、可近用的醫療照護，是全球永續醫療體系改革的重要方向。

【下圖：劉燦宏院長（後排右 5）與 2024 永續獎得獎團隊合影，前排右 1 為永續發展室李美嫻主任】



■公開透明，推動永續溝通：永續報告書與專刊

為了讓永續成果能被更多利害關係人了解與檢視，自 2024 年起每年發布《永續報告書》，依循全球報告倡議組織（GRI）準則、聯合國永續發展目標（SDGs）與永續會計準則委員會（SASB）架構，完整揭示策略、指標與行動，讓永續成為醫院文化的一部分。此外，院內亦定期發行《永續專刊》，以深入淺出、圖文並茂的專欄方式，呈現國際永續趨勢、醫院 ESG 亮點行動、相關學習資源，強化員工永續素養。

■培育醫療永續專才，帶動組織轉型與社會改變

永續發展的根基不僅在制度與技術，更在於人。培養具備遠見與行動力的永續人才，是醫療機構邁向淨零、健康與社會責任的關鍵力量。本院積極培養具備醫療永續專業知能的綠領人才，2024 年 10 位高階主管與潛力人才通過「氣候與健康管理師」認證，作為醫療機構的永續推動者。這群種子成員協助制定策略、敏銳觀察趨勢、向外傳遞醫院核心價值，強化機構在氣候行動與社會責任上的角色。

■深耕社區、共築韌性社會

面對社會高齡化挑戰，永續發展室攜手政大教師推動「樂社區·躍永續」大學社會責任（USR）行動，設計永續微學程課綱，藉由桌遊與 VR 模擬體驗，讓青少年學習理解長者需求、同理老化歷程，並強化自身的永續素養。實踐 SDGs 目標 4（優質教育）與目標 11（永續社區）的具體行動，不僅為長者創造健康機能活動，也為未來社會孕育具備永續行動力的新公民。【右圖：透過 VR 模擬體驗，讓青少年理解長者需求】



■賦能中高齡勞動力

在供應鏈夥伴、院內跨部門合作下，2024 年推動中高齡清潔人員賦能計畫，融合健康促進、職場安全與長期職涯支持。貫徹我們不只照顧病人，更關

注醫院第一線清潔供應鏈夥伴的身心健康的決心。針對中高齡清潔人員，執行健康管理與健康再評估、適時彈性工作（時）、辦理健康講座與促進活動，同時舉辦傑出人員表揚活動，為職場延續力與公平性注入新的可能。此一行動與衛生福利部社會及家庭署推動的高齡社會白皮書「促進高齡者的職場連結」不謀而合，亦符合臺灣社會高齡化趨勢下的永續就業政策需求。

■減碳治理全面推進

面對氣候變遷挑戰，我們早已啟程積極響應《巴黎氣候協定》與聯合國氣候變遷綱要公約（UNFCCC）下「減碳加速」（Race to Zero）行動，持續擴大碳管理與資源循環的治理深度與廣度，立志成為低碳醫療的實踐者。

1.系統化規劃 9 年路徑，全面展開碳管理：擬訂 9 年（2022～2030 年）投資計畫，啟動節能減碳專案，積極投資汰換重大設備（如：空調箱、電梯、醫療空壓機等），且自 2024 年完成首次 ISO 14064-1 溫室氣體盤查與第三方驗證後，更安排於 2025 年起每年完成自主盤查，並擴增 Scope 3（如員工通勤與差旅）排放源項目盤查。未來更將依環境部規範，完成碳排放量登錄與揭露，逐步與國際碳揭露標準接軌。2025 年進一步以白內障手術與腸胃內視鏡檢查為首波碳足跡盤查重點，詳列醫材、物流、耗材、廢棄物處理過程等碳來源，作為減碳規劃的依據。

2.醫療廢棄物分類再升級，落實減廢行動：為完善資源回收與減廢作為，本院積極擴大醫療廢棄物回收分類項目。預計自 2025 年 5 月起，回收品項將從原先 3 項（透析導管、氧氣鼻導管、透析濾器）擴展至 25 項，包括注射筒、蓄尿袋、導尿管、引流管等常見醫療耗材。執行單位也從洗腎室拓展至所有一般病房（15 個單位），藉由完善回收路徑與教育訓練，實踐「醫療不中斷，資源不浪費」的雙軌永續目標。



3.整合差旅與減碳科技，數位低碳行程成效顯著：藉由與 Uber 企業版合作，導入「減碳優步」服務，居家醫療與結核病中心醫療團隊得以選擇純電或油電車型，用車低碳比例達 93%，更有共乘功能降低單次出行碳排放，並具備碳足跡自動報告功

能，清楚掌握每趟行程的碳影響；亦受邀與 Uber 合作單位之高階領導人分享減碳經驗。【左圖：萬芳醫院是醫療產業界中率先採用 Uber 企業版，萬芳醫院劉燦宏院長（中）與 Uber 企業版陳科翰業務總監（右）、黃品豪企業客戶經理（左）合影】

■從在地創新到全球連結，萬芳正走在永續醫療的最前線

萬芳醫院不僅是健康的守護者，更是永續的實踐者。2024 年的每一步努力，都是對社會、環境與人類未來的承諾。我們不只看見臺灣，也放眼世界，讓萬芳醫院成為臺灣在永續醫療領域的重要聲音。讓我們繼續攜手同行，打造一個更健康、更公平、更有韌性的世界。