

# 祖德留芳 這麼多錢，怎麼洗啊？百思不得其解！

## 20年醫師及相關醫療人員待遇沒有調整~(肥)了誰？(瘦)了誰？文・本會編輯室

近來，林建煌校長在某些校友會場合，總是得意洋洋的向校友說“現在北醫很有錢……”。據北醫財報的預估，三家醫院上繳校方的盈餘106年有9億，107年可達15億，北醫，真的已經很有錢！

但是，把三家醫院盈餘盡收到學校口袋，第一線醫護人員依舊血汗，整體北醫體系第一線醫、護的薪資比其他體系低，難怪很多醫院主管感嘆“學校富貴榮華錦衣玉食，醫院血汗醫護縮衣節食”。

舉例而言，北醫體系三所附設醫院的門診醫師費(PF)，每人每次140元(夜診與周六診每人每次160元)，20多年來沒有調整過，導致新進的年輕醫師一旦過了保障薪，收入無法維生，導致流動率高，特別是有些艱難科別，更是羅織人才困難、留不住醫師。

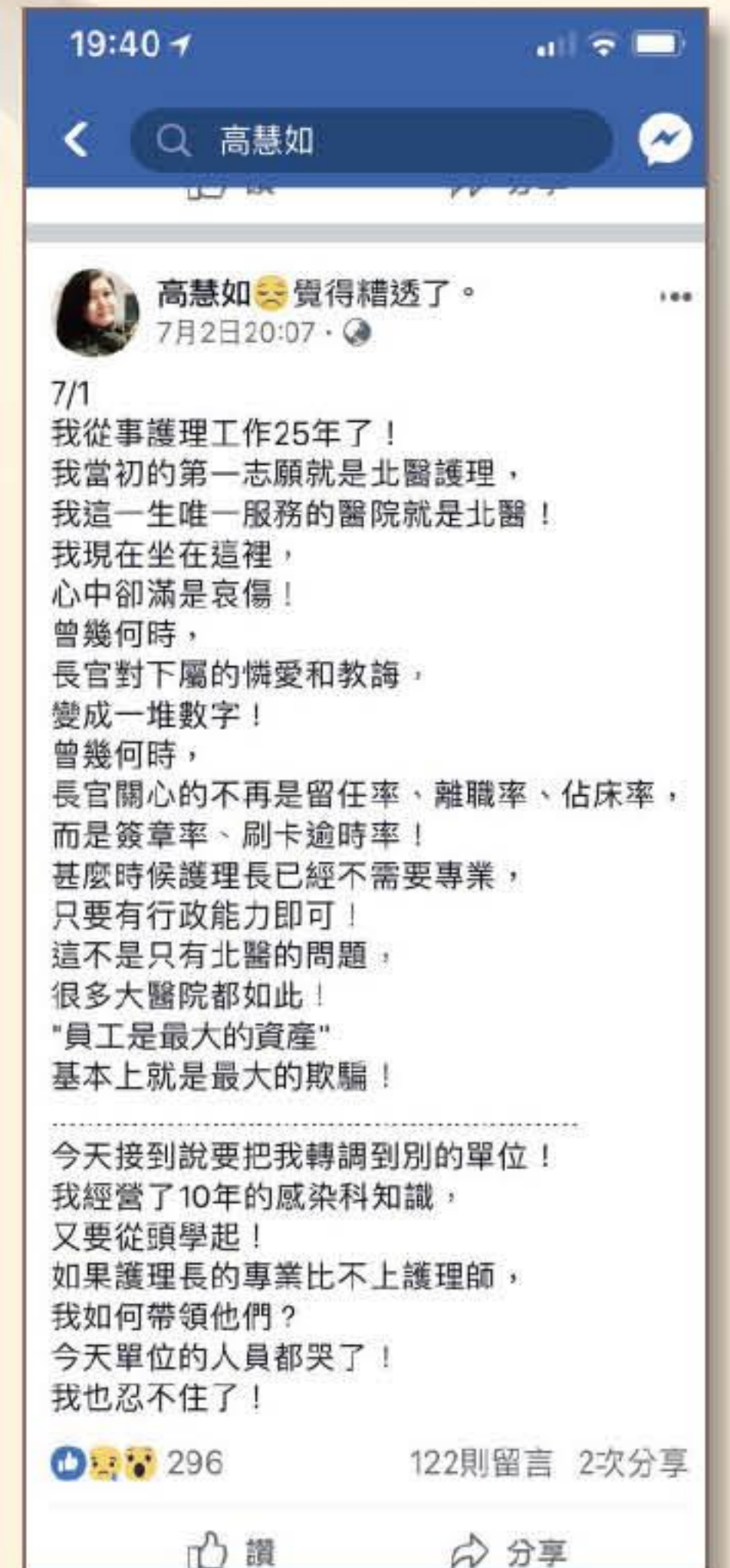
對照去年4月，李祖德董事長與林建煌校長，聲勢浩蕩的帶領一校三院一級主管參觀知名企業鼎泰豐，旗艦如何建構幸福企業、降低員工離職率，北醫對於醫院收入主要來源的醫師、護理師低廉的醫師費與薪水，不知道是否感到汗顏？是不是也該仿效鼎泰豐，善待員工呢。

現行三院門診醫師PF提成制度已經沿用了20多年，期間經歷過多屆董事會與管發中心主任，均無意識主治醫師PF偏低、困難科別的嚴重性，所以某些科別留不住年輕醫師，因為過了保障薪期限，薪資從0元開始(北醫體系主治醫師沒有保障薪)，光靠看門診，每一位病人140元，扣掉科基金、院基金(共約15%)，只剩下119元進入醫師帳戶(再扣稅就更低了！)，年輕主治醫師病人較少(病人多愛看主任、資深醫師)，了不起一診看40人，只有4800元，而依規定每周看滿4診，一個月共看18診，薪水只有86400元，可能比住院醫師還少，如何養家活口？如果要像基層院所受雇醫師一個月20萬的收入，那至少一週要看10個診，那乾脆去開業就好。

現在三院每月平均都有12萬人次以上的門診人次，門診醫收佔全體醫院收入一半以上，以門診平均單價2200元左右的健保申報費用、加上掛號費150元計，門診醫師只拿140元，連6%不到，這實在是嚴重的剝削。無怪乎很多科的年輕主治醫師，於保障薪期滿後，發現怎麼拼也沒有好薪水，外面診所一招手，就離職他就了。

這個問題特別發生在以門診為主，procedure比較少的內科體系科別，如果沒有好的薪資保障制度，這些科別很難留住年輕優秀的醫師。

期待偏入商業化經營的北醫，能反思、回歸醫學教育與醫療服務的本質，讓留在醫院教育、服務奉獻的醫護人員，能有更好的收入與福利。



北醫護理長PO文  
護理師可以自己向外拉生意嗎？  
怎能怪在護理師身上？

## 主題預告：專訪徐千田創辦人公子徐明達前董事 勁爆內容

內容非常精彩、勁爆，有許多秘辛，請看下期會訊分解!!

## 北醫積極西進大陸集智醫管深入沿海內陸攢錢 (納悶...錢到哪裡去了?) 儘管兩岸關係急凍，北醫仍然戮力西進，拓展版圖…… 文・本會編輯室

表一、集智醫管主要服務項目

|      |                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------|
| 專案輔導 | JCI認證輔導、醫院資訊系統建置規劃、各類ISO認證、醫院品質管理與病人安全制度、中國大陸等級醫院評鑑、專科經營績效考核 |
| 委託管理 | 政府託管、私人託管                                                    |
| 醫院培訓 | 醫院內訓、專業人才培訓、品管工具、公開講座                                        |
| 機構交流 | 院際參訪、學術研討、臨床實務互動                                             |
| 營運診斷 | 經營分析、組織發展規劃                                                  |

北醫最早成立的管理顧問公司，應該是北醫國際醫務管理公司(簡稱北醫國際)，演化到目前的**北醫國際生技公司**，現在的**集智醫院管理顧問股份有限公司(簡稱集智醫管)**的團隊，絕大部分是北醫國際人與事務的延伸。

早在2005年，北醫國際與集智醫管即積極前進大陸，當時萬芳醫院經營管理的績效，是北醫最傲人之處，當時又值大陸改革開放之際，醫院急需醫務管理經驗，因此搭上大陸熱潮，雖然公司宗旨是秉持專業經營的理念，放眼國際、力求專精，為顧客提供全面、優質的全方位服務，但是工作幾乎全是大陸事業。而陣容雖說以一校三院之集團力量為後盾，但大部分外派的工作人員多是萬芳，以及後來分支出去的雙和醫院重要幹部為主，附醫人力架構一向較為僵硬，比較難彈性調動。

集智醫管藉由體系內三院參與各項國際醫療評鑑、認證(如JCI)及醫院經營管理之豐富實務經驗，提供大陸多個省市的醫療機構進行人才培訓、專題講座、營運診斷，策略規劃等服務，幫大陸醫院建構完善營運架構。該公司最主要的服務項目有機構交流、委託管理與醫院培訓、專案輔導、營運診斷等。

舉例而言，萬芳醫院是全國第一家通過JCI認證的醫學中心(2006年7月)，而且連續五次(2009、2012、2015年、2018年)續評通過(2018年7月第五次續評剛通過)。頻繁的評鑑早已為人所詬病，常造成醫院人員過度負荷，也是人員離職的導火線。早在通過第三次評鑑後，高層就信誓旦旦不再繼續參加了，但是輔導大陸JCI，用的就是這塊招牌，所以第四次繼續評，第五次繼續參，已經停不下來，一定要參加。現在附醫(2009年首次)與雙和(2009年首次)也都有三次、四次通過JCI的經驗(雙和醫院2018年7月第四次續評剛通過)，每三年一次，加上國內醫策會醫院評鑑，大小評鑑一

堆，員工長期準備評鑑的辛勞經驗，被做為成功前進大陸、輔導大陸醫院通過JCI的工具。

這幾年來，集智醫管的足跡遍布大陸，醫院主管頻繁的出勤大陸，常常蠟燭兩頭燒、身心俱疲，也有多人因此病倒了。翻開集智醫管的“戰績”，包括輔導、北至山東(濟寧醫學院附屬醫院兗州院區)、河北(遵化市人民醫院、北京市第二醫院、首都醫科大學附屬北京佑安醫院)、浙江(杭州市婦幼保健院、浙江大學醫學院附屬第四醫院、寧海婦幼保健院)、江蘇(淮安市人民醫院)、福建(廈門大學附屬第一醫院)、江西(萍鄉市人民醫院)、安徽(合肥丹鳳朝陽醫院)、河南(濮陽醫學高等專科學校、濮陽醫學會參訪團、平頂山市口腔醫院)、新疆(新疆醫科大學附屬第一醫院)……，真的是戰績彪炳，也為北醫賺取不少的人民幣。

最近兩岸急凍，但是聽說集智公司仍然在江蘇寧波李惠利醫院、鹽城、南京等地積極活動，為北醫打拼，不知道會不會影響到北醫在教育部、國家領導者的印象？

還有，新聞大陸假疫苗風波造成人心惶惶，不禁替小德憂心，向大陸努力西進，不知有無涉入？